

<p style="text-align: center;">Политика в отношении обработки персональных данных ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс» «Эксперт Плюс»</p>	<p style="text-align: center;">ЖШС «Коллекторлық агенттік «Эксперт Плюс» дербес деректерді өндеуге қатысты саясаты</p>
<p>Пользование услугами ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс» (далее – КА) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее - Политика). КА имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики. Все внесенные изменения в Политике вступают в силу с момента размещения на сайте https://www.explus.kz/ (далее – Сайт).</p> <p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> действует в отношении персональных данных, которые КА может получить от пользователя во время использования услуг КА, а также при посещении и использования сервисов Сайта; действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее - третьи лица); разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных пользователя. <p>1. Цели сбора и обработки персональных данных</p> <p>1.1. КА осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> для целей идентификации и предоставления на Сайте КА в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами КА, для обеспечения режима безопасности КА; для выполнения КА обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами КА; <ul style="list-style-type: none"> для судебной и внесудебной защиты прав КА в случае нарушения пользователем 	<p>ЖШС «Коллекторлық агенттік «Эксперт Плюс» (әрі қарай – Қарыз беруші) қызыметін пайдалану пайдаланушылардың осы Дербес деректерді өндеуге қатысты саясатқа (әрі қарай – Саясат) даусыз келісімін білдіреді. Қарыз беруші кез келген уақытта бір жақты тәртіpte Саясатты өзгертуге, қосуға және / немесе оның бөлімін алып тастауға құқылы. Саясатқа енгізілген барлық өзгерістер https://timezaim.kz/ (әрі қарай – Сайт) сайтына орналастырган сөттен бастап күшіне енеді.</p> <p>Саясат:</p> <ul style="list-style-type: none"> КА қызыметтерін пайдалану кезінде, сондай-ақ сайт сервистеріне кіру және пайдалану кезінде пайдаланушыдан ала алатын дербес деректерге қатысты әрекет етеді; басқа ұйымдардан – кредиттік бюролардан, зейнетакы төлеу орталықтарынан және басқа ұйымдардан (әрі қарай – үшінші тұлғалар) алынған деректерге қатысты әрекет етеді; пайдаланушының дербес деректерін өндеуді және қорғауды жүзеге асыру тәртібін туңидіреді. <p>1. Дербес деректерді жинау және өндеу мақсаты</p> <p>1.1. Қарыз беруші пайдаланушылардың дербес деректерін келесі мақсаттарда жинайды және өндейді:</p> <p>КА қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін КА ішкі нормативтік құжаттарында көзделген шектеулерді ескере отырып және тәртіппен КА сайтындағы жеке кабинетке сәйкестендіру және кол жеткізуіді ұсыну мақсаттары үшін</p> <ul style="list-style-type: none"> Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері мен ШҚҰ ішкі құжаттары белгілеген ШҚҰ-ның құжаттарды, материалдарды, кредит досылерін сактау бойынша міндеттемелерін орындауы үшін; пайдалануши өз міндеттемелерін бұзған жағдайда құқықтарды сottan және cottan тыс қорғау үшін

<ul style="list-style-type: none"> исполнение законных обязательств КА и сотрудничество с государственными органами; составление и поддержка клиентской базы данных; проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных; для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами КА. 	<ul style="list-style-type: none"> ШҚҰ заңды міндеттемелерін орындау және мемлекеттік органдармен ынтымақтастық; клиенттік деректер базасын құрғажәнеколдау; ұсынылған деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу; Қазақстан Республикасының заңнамасында және ШҚҰ ішкі құжаттарында белгіленген (белгіленуі мүмкін) өзге мақсаттар үшін.
<p>2. Сбор и хранение персональной информации пользователей</p> <p>2.1. КА имеет право производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования услуг КА, а также полученную от третьих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> персональные данные пользователей Сайта, к такой информации относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны (домашний и рабочий телефоны), адрес места регистрации и места жительства, реквизиты своего банковского счета (номер счета и наименование Банка), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный код, наименование работодателя, размер заработной платы, дата заработной платы, семейное положение, вид собственности, информация о платежеспособности и обязательствах, а также иные данные, которые автоматически передаются пользователем и третьими лицами КА в процессе использования Сайта и услугами КА; не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении страниц Сайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя; информация, включающая отправленную и согласованную оферту; другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для достижения вышеуказанных целей. 	<p>2. Пайдаланушылардың дербес ақпараттарын жинау және сақтау</p> <p>2.1. ҚА қызметтерін пайдалану процесінде Пайдаланушы өзі туралы өзі туралы, сондай-ақ үшінші тұлғалардан алынған келесі ақпаратты жинауга және сақтауға құқылы</p> <ul style="list-style-type: none"> Сайт пайдаланушыларының дербес деректері, ондай ақпаратқа келесілер жатады: тегі, аты және экесінің аты, электрондық поштасының мекен-жайы, ұялы телефонының номірі, хабарласуға болатын телефондар (үйінің және жұмысының телефондары), тіркелген және тұрғылықты мекен-жайы, өзінің банк шотының деректемелері (шот номірі мен Банк атапу), жеке күәлігінің деректері, жеке сәйкестендіру коды, жұмыс берушінің атапу, еңбекақы мөлшері, еңбекақы алатын күні, отбасылық жағдайы, меншік түрі, сонымен қатар Қарыз беруші пайдаланушылары мен үшінші тұлғаларының Сайтты пайдалану процесінде автоматты түрде берілетін өзге ақпараттары. Сайтқа кіргендегі пайдаланушы туралы сәйкестендірілмеген дербес ақпарат, оған IP-адрес, cookie-дан алынған ақпарат, пайдаланушы браузері туралы (немесе өзге бағдарлама туралы, оның көмегімен Сайтқа кіру жүзеге асады), қол жетімді болған уақыт, сонымен қатар пайдаланушының интернет-қызметі провайдерінің домен атапу; жөнелтілген және келісілген офертадан тұратын ақпарат; Сайт пайдалану үшін ұсынылуы қажетті пайдаланушы туралы басқа ақпарат.

2.2. КА имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре займа.

2.3. КА имеет право передать персональную информацию о пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь предоставил свое согласие на такие действия;
- такая передача необходима КА в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги пользователю;
- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов КА, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленном договоре займа.

При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению КА, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

3. Условия обработки КА персональной информации пользователей

3.1. При организации и обработке персональных данных пользователей КА руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан № 94-В от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Закон Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-В «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Закон Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

3.2. КА осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки,

2.2. ҚА пайдаланушылар ұсынған дербес ақпараттың дұрыстығын тексеруді жүзеге асыруға құқылы. Дұрыс емес ақпарат берудің салдары карыз шартында айқындалған

2.3. Қарыз беруші келесі жағдайларда ол туралы дербес ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы:

- пайдалануши мұндай әрекетке өзі рұқсат бергенде;
- мұндай ақпарат беру Қарыз берушіге пайдаланушиның Сайттың белгілі сервисін пайдалану аясында, немесе пайдаланушиға қызмет көрсету үшін керек болғанда;
- пайдалануши ұсынылған қарыз шартында сипатталған қызмет көрсету шарттарын бұзған кезде, дербес деректерді беру ҚР заңнамасына сәйкес қа-ның құқықтары мен занды мүдделерін қорғау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында қажет.

Сонымен бірге Қарыз берушінің тапсырмасымен дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруши үшінші тұлға Қазақстан Республикасының заңнамасы белгілеген дербес деректерді өңдеуге қойылатын талаптарды сақтауга міндетті.

3. Қарыз берушінің пайдаланушилардың дербес ақпараттарын өңдеу шарттары

3.1. Пайдаланушилардың дербес деректерін ұйымдастырғанда және өндегендеге Қарыз беруші Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-В «Дербес деректержәне оларды қорғау туралы» Заңының талаптарын және осы заңға сәйкес қабылданған Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері, сонымен қатар, Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 маусымдағы № 105-В «Қазақстан Республикасында зейнетақылық қамсыздандыру туралы» Заңын, және Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573-II «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюrolар мен кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Заңын басшылықта алады.

3.2. Қарыз беруші дербес деректерді өңдеуді занды негізде жүзеге асырады. Тек өңдеу мақсатына жауап беретін дербес деректерға наға өңдеуге жатады. Өндөлеттін дербес деректердің мазмұны мен көлемі мәлімделген өңдеу мақсаттарына сәйкеседі,

<p>6.1. Пользователь Сайта, подтвердив согласие с Политикой конфиденциальности при заполнении Заявки на Сайте, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, услуг КА и передачи персональных данных.</p>	<p>6.1. Сайт пайдаланушысы Сайтта Тапсырыс толтырган кезде Құпиялық саясатымен келісімін растай отырып, өзінің дербес деректерін Саясатты және Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес жинауга, өндөуге, сақтауға және беруге рұқсат етеді.</p> <p>6.2. Егер пайдалануши осы Саясатың талаптарына келіспейтін болса, онда ол Сайтты, Қарыз берушінің қызметтерін қолданудан және өз дербес деректерін беруден тоқталуы тиіс.</p>
<h2>7. Права пользователя</h2>	<h2>7. Пайдаланушиның құқықтары</h2>
<p>7.1. Собственник персональных данных (пользователь) имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знать о наличии у КА, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: <p>-подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;</p> <p>-перечень персональных данных;</p> <p>- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • получить доступ к своим персональным данным через Сайт. • отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по Договору займа; • дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных. 	<p>7.1. Дербес деректер иесі (пайдалануши) құқылы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қарыз берушіде, сонымен қатар үшінші тұлғада өзінің дербес деректерінің болуы туралы білуге, сондай-ақ келесілер көрсетілген акпарат алуға: - дербес деректерді жинау және өндөу фактісін, мақсаттарын, дерек көздерін және тәсілдерін растау; - дербес деректер тізбесі; - дербес деректерді өндөу мерзімдері, сонымен бірге оларды сақтау мерзімдері. • Сайт арқылы жеке деректерінзеге қол жеткізініз. • қарыз шарты бойынша қабылданған барлық міндеттемелер орындалған жағдайда дербес деректерді жинауга, өндөуге келісімді кері қайтарып алу • өзінің дербес деректерін жалпыға қол жетімді дерек көздерінде таратуға келісімін беру, бас тарту.
<h2>8. Ответственность</h2>	<h2>8. Жауапкершілік</h2>
<p>8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных КА, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами КА.</p>	<p>8.1. Қарыз берушінің, сонымен қатар дербес деректерге қол жетімділігі бар оның қызметкерлерінің дербес деректерді өндөуін және қорғауын реттейтін талаптарды орындағаны үшін жауапкершілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Қарыз берушінің ішкі құжаттарына сәйкес реттеледі.</p>
<h2>9. Заключительные положения</h2>	<h2>9. Корытынды қағидалар</h2>
<p>9.1. Настоящая Политика распространяется только на Сайте КА и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может</p>	<p>9.1. Бұл Саясат тек Қарыз берушінің Сайтына таралады және пайдалануши Қарыз алушының Сайтына орналастырылған</p>

<p>перейти, используя ссылки, размещенные на Сайте КА.</p> <p>9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. КА имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.</p>	<p>сілтемелерді пайдаланып, кіре алатын басқа сайттарға таралмайды.</p> <p>9.2. Бұл Сайт Қазақстан Республикасы заңнамаларының дербес деректерді жинауга, өндеуге, сақтауга және қорғауга қатысты өзгерістеріне байланысты өзгеруі мүмкін. Карыз беруші пайдаланушыларға электрондық пошта бойынша ерекше маңызды өзгерістер туралы хабарлауга құқылы. Осы Саясат, сонымен бірге оған енгізілген кез келген өзгерістер мен толықтырулар барлық мүдделі тұлғалардың танысуы мақсатында Сайтқа орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді, егер жана редакцияда өзгеше қарастырылмаған болса.</p>
---	---