

Договор публичной оферты

Настоящий договор адресован физическим лицам (далее «Клиент»).

Онлайн сервис предоставляется ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс» (далее «КА»).

Клиент и КА заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

Термины и определения

ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс» (далее-КА) – юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с Законодательством Республики Казахстан (включено в Реестр коллекторских агентств Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) за № 05.К.17.031).

Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое КА на Сайте, обращенное Клиентам.

Сайт–<https://www.explus.kz/>

Клиент – любое физическое лицо, намеренное оплатить задолженность, права требования которой принадлежат КА.

Банк Эмитент/Банк – партнер ТОО «FFIN Payments», обязующееся обеспечивать расчеты по платежам, совершаемым Клиентами в рамках Платежной системы электронных денег «ASIAPAY».

Предмет договора (Основные положения)

1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с КА. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса КА.

2. Акцепт Договора означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, КА предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

Использование онлайн сервиса

3. Ознакомившись с условиями, размещенными на Сайте, а также Публичной Офертой, Клиент указывает ФИО, Email адрес, контактный номер телефона, номер договора, ИИН должника и совершает оплату с помощью системы Банка Эмитента. В системе Банка для совершения оплаты Клиент заполняет следующие поля:

- Номер карты;
- Срок действия карты
- Фамилия и Имя указанное на карте;
- CVV код карты.

После чего Банк получает запрос от Клиента и переводит оплату Клиента на расчетный счет КА.

4. При использовании онлайн сервиса Банк и КА могут собирать и обрабатывать всю необходимую информацию.
5. Для осуществления возврата средств, Клиент должен написать официальный запрос на почту КА указанное в реквизитах. Возврат средств производится в течении 5 рабочих дней с момента официального ответа КА. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены.
6. Банк получает данные оплаты и своевременно оказывает Клиенту услугу по переводу денег за Клиента на расчетный счет КА.
7. Клиент самостоятельно несет ответственность за недостоверную информацию, указанную им при оплате на сайте <https://www.explus.kz/>.
8. При обнаружениях и подозрительных действиях, нарушающих правила КА и законодательство РК, КА имеет право не принимать оплату посредством сайта КА и вернуть оплаченные средства на расчетный счет Клиента.
9. Возрастных ограничений на пользование Сайтом не предусмотрено.
10. В случае возникновения вопросов и претензий Клиент может обратиться в Службу по работе с Клиентами посредством электронной почты OpenOffice@explus.kz.

Конфиденциальность и защита персональной информации

10. В соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных КА вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа) и уничтожение (все вместе далее по тексту «Обработка») любой информации Клиента, в том числе: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса, и любой другой информации (далее по тексту «Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Клиенту и иными связанными с Клиентом лицами, которая становится доступна КА в любой момент времени, в период действия договорных отношений КА и Клиента.
11. КА обязуется обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных при Обработке Персональных данных Клиента. КА обязуется предпринимать всевозможные правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту Персональных данных Клиента от неправомерных или случайных действий в отношении таких Персональных данных, в том числе доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.
12. КА и аффилированные с ним юридические лица вправе в необходимом объеме предоставлять для целей, указанных в Оферте, Персональные данные Клиента своим аффилированным лицам, контрагентам, и прочим третьим лицам, включая государственные органы, уполномоченные запрашивать Персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
13. Обработка Персональных данных Клиента будет осуществляться исключительно для целей Оферты и совершения оплаты Клиента, принятия решений или совершения иных действий, относящихся к вопросам сотрудничества с Клиентом.
14. Письменное согласие Клиента на Обработку его Персональных данных для целей, указанных в Оферте, считается полученным в момент принятия Оферты Клиентом.
15. Согласие на Обработку Персональных данных Клиента в соответствии с Офертой действует в течение 10 (десяти) лет с даты ее принятия.
16. Клиент вправе в любое время, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных Клиента посредством письменного уведомления КА и Банка по их юридическому адресу. КА и Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого отзыва обязан прекратить Обработку Персональных данных Клиента и уничтожить их. По запросу Клиента КА и Банк предоставит письменное подтверждение

об уничтожении Персональных данных.

17. КА использует информацию, в том числе:

- для погашения долга Клиента;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом и Банком;
- для оценки и анализа работы сайта КА;

18. КА вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. КА получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

19. Клиент несет ответственность за достоверность передаваемых КА персональных данных.

Прочие условия

20. КА имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. КА не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

21. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

22. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка.

23. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения КА.

24. Данная версия Публичной Оферты является текущей и заменяет все предыдущие.

25. Клиент имеет право обратиться к КА или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

В случае возникновения вопросов Клиент может обратиться к КА по адресу: г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Толе би 298/2.

Реквизиты КА

ТОО «Коллекторское агентство «Эксперт Плюс»

БИН: 151040003422

Адрес: РК, г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Толе би 298/2.

р/с KZ58551A127100213KZT

в АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"

БИК: KSNVKZK

Директор КА: Усманов Асхат Сыдыкович

Электронная почта: OpenOffice@explus.kz